

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO „LWW Books”

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO „LWW Books”

§1 Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy „LWW” działa pod adresem: <https://lucywindywaters.com>
2. Właścicielem i administratorem sklepu jest osoba fizyczna prowadząca działalność nierejestrowaną pod adresem: Klaudia Mazurek, ul. Kmicia 5, 97-500 Radomsko, adres e-mail: lucywindywaters@gmail.com
3. Regulamin określa zasady korzystania ze sklepu, składania zamówień, płatności, dostawy, odstąpienia od umowy oraz reklamacji.

§2 Definicje

- Klient – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna składająca zamówienie w Sklepie.
- Konsument – Klient będący osobą fizyczną dokonującą zakupu niezwiązanego z działalnością gospodarczą lub zawodową.
- Sklep – sklep internetowy „LWW Books” dostępny pod adresem <https://lucywindywaters.com>
- Towar – książki oferowane przez Sklep.

§3 Zasady korzystania ze Sklepu

1. Klient ma prawo korzystać ze Sklepu zgodnie z obowiązującym prawem i dobrymi obyczajami.
2. Zakazane jest dostarczanie treści bezprawnych.
3. Klient może dokonać zakupu jako gość lub po założeniu konta w Sklepie.

§4 Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać 24/7 przez stronę internetową Sklepu.
2. Klient wybiera Towary i dodaje je do koszyka, następnie wypełnia formularz zamówienia, wybiera sposób dostawy i płatności.
3. Po złożeniu zamówienia Klient otrzymuje potwierdzenie na wskazany adres e-mail.
4. Zawarcie umowy sprzedaży następuje z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Sklep.

§5 Płatności

1. Sklep akceptuje płatności:
 - szybkie płatności online,
 - przelew tradycyjny.
2. Szczegóły płatności są dostępne na stronie Sklepu.

§6 Dostawa

1. Dostawa realizowana jest na terenie Polski oraz do innych krajów Unii Europejskiej.
2. Czas realizacji zamówienia wynosi zazwyczaj od 1 do 5 dni roboczych.
3. Koszt dostawy jest podawany przed finalizacją zamówienia.

§7 Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w terminie 7 dni od jej zawarcia bez podania przyczyny.
2. Szczegóły i wzór formularza odstąpienia znajdują się na stronie Sklepu.

§8 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące towaru lub realizacji zamówienia można składać na adres e-mail: lucywindywaters@gmail.com lub pod nr telefonu 506 188 649 po godzinie 14.00
2. Sklep rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
3. Zwrot reklamowanego towaru może nastąpić tylko, jeśli książka jest wadliwa.

§9 Dane osobowe

1. Dane osobowe Klientów są przetwarzane przez właściciela Sklepu zgodnie z Polityką Prywatności.

§10 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie obowiązują przepisy prawa polskiego.
2. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu – zmiany obowiązują od dnia wskazanego w komunikacie, nie wcześniej niż po 14 dniach od publikacji.

POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO „LWW Books”

POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO „LWW Books”

§1 Administrator danych

Administratorem danych osobowych Klientów jest właściciel sklepu internetowego „LWW Books”, prowadzący działalność nierejestrowaną pod adresem: ul. Kmicia 5, 97-500 Radomsko, adres e-mail: lucywindywaters@gmail.com

§2 Cele przetwarzania danych

1. Realizacja zamówień i obsługa Klientów.
2. Umożliwienie założenia konta w Sklepie.
3. Prowadzenie newslettera – wyłącznie po uzyskaniu zgody Klienta.
4. Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami.

§3 Podstawa prawna przetwarzania

1. Zawarcie i wykonanie umowy sprzedaży (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
2. Obowiązki prawne Administratora (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
3. Prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Zgoda Klienta (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) – np. na otrzymywanie newslettera.

§4 Odbiorcy danych

Dane Klientów mogą być przekazywane:

- firmom kurierskim,
- operatorom płatności,
- podmiotom świadczącym usługi IT na rzecz Sklepu.

§5 Prawa Klienta

Klient ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- przeniesienia danych,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wniesienia skargi do Prezesa UODO.

§6 Okres przechowywania danych

Dane są przechowywane przez czas trwania umowy oraz po jej zakończeniu – przez okres wymagany przepisami prawa lub niezbędny do obrony przed roszczeniami.

§7 Pliki cookies

1. Sklep wykorzystuje pliki cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania, prowadzenia statystyk i celów marketingowych.
2. Klient może zarządzać plikami cookies w ustawieniach przeglądarki.